Scrisoare de plângere

Datele de contact

Numele și prenumele …………………………………………………………………………………………………...........

Adresa consumatorulu...…………………………………………………………………………………………….............

E-mail ....……………………………………………………………………………………………………………………………………...........

IBAN:.....................................................................................................................

**Reclamații prin trimiterea mărfurilor la adresa:**

Numărul comenzii: .......................................................................................................................................

Data comenzii::..........................................................................................................................................

Produsul reclamat: ..................................................

Descrierea defecțiunii:.....................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

Atenție: vinde întotdeauna bunurile care urmează să fie revendicate complete, uscate și curate.

# Metoda preferată de soluționare a reclamației:

 **Schimb**

**Restituire**

**Declarația producătorului - tehnician în revendicări**…..................................………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………….........................................

**Schimb**

**Restituire**

**Respins**

………………………………………......... Data și semnătura agentului de publicitate